

Gwasanaethau i Gwsmeriaid, Gwerthiannau, Canolfan Gyswilt a Chyngor ac Arweiniad



Mae argraff gyntaf busnes yn bwysig iawn ac mae pobl sy'n gweithio mewn swyddi sy'n delio â chwsmeriaid yn cael effaith enfawr ar brofiad cwsmeriaid!

Gall prentisiaid sy'n cwblhau'r cymwysterau hyn fod yn gweithio mewn ystod eang o sectorau gan ddefnyddio gwahanol fathau o gyfathrebu gan gynnwys wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Asesir y cwrs hwn yn y gwaith gan ein timau sydd â phrofiad yn y diwydiant ac mae cymorth ychwanegol ar gael.

Cymwysterau rydym yn eu cynnig

Cwrs	Gofynion mynediad	Hyd arferol	Dull astudio ac asesu	Lleoliad
Lefel 2 mewn Gwasanaethau i Gwsmeriaid	Cyflogaeth mewn diwydiant perthnasol	14 mis	Asesiad yn y gwaith	Yn y gwaith
Lefel 3 mewn Gwasanaethau i Gwsmeriaid	Cyflogaeth mewn diwydiant perthnasol	13 mis	Asesiad yn y gwaith	Yn y gwaith
Lefel 2 mewn Egwyddorion Gwerthiannau	Cyflogaeth mewn diwydiant perthnasol	14 mis	Asesiad yn y gwaith	Yn y gwaith
Lefel 3 mewn Egwyddorion Gwerthiannau	Cyflogaeth mewn diwydiant perthnasol	12 mis	Asesiad yn y gwaith	Yn y gwaith
Lefel 2 mewn Gweithrediadau'r Ganolfan Gyswilt	Cyflogaeth mewn diwydiant perthnasol	12 mis	Asesiad yn y gwaith	Yn y gwaith
Lefel 3 mewn Gweithrediadau'r Ganolfan Gyswilt	Cyflogaeth mewn diwydiant perthnasol	18 mis	Asesiad yn y gwaith	Yn y gwaith
Lefel 3 mewn Cyngor ac Arweiniad	Cyflogaeth mewn diwydiant perthnasol	18 mis	Asesiad yn y gwaith	Yn y gwaith
Lefel 4 mewn Cyngor ac Arweiniad	Cyflogaeth mewn diwydiant perthnasol	18 mis	Asesiad yn y gwaith	Yn y gwaith

Awgrym gorau

Cadwch lygad ar ein Siop Swyddi Coleg Cambria a Gwasanaeth Prentisiaethau Gwag Llywodraeth Cymru am gyfleoedd yn y sector hwn drwy gydol y flwyddyn!

Canllaw
Prentisiaethau
Apprenticeships
Guide



0300 30 30 006 WWW.CAMBRIA.AC.UK